

CURRENT STATE CHAMPLAIN CYMH & YOUTH ADDICTIONS SERVICES /ÉTAT ACTUEL CHAMPLAIN SMEJ - SERVICES DE TOXICOMANIE POUR LES JEUNES

- service suspended /service suspendu
- service modified /service modifié
- service fully operational virtually/ service entièrement opérationnel virtuellement
- service fully operational virtually and in person / service entièrement opérationnel virtuellement et en personne

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
Targeted Prevention (A356)	Ottawa	Bethany Hope Centre – Salvation Army bethanyhopecentre.org	All parent support groups	Services modified	English	Yes	Call 613-725-1733	Email	Children services programs suspended Clients are able to still connect with Parent Support workers via email if support required
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Des amis pour la vie (DAPLV) FRIENDS for Life and Fun FRIENDS	service entièrement opérationnel virtuellement service fully operational virtually	Français	Oui /Yes	WEB www.centrelecap.ca	Zoom	
			Centre éducatif Les Petites Frimousses (garderie pour la naissance – 30 mois) Educational Centre Les Petites Frimousses (daycare for birth – 30 months old)	service entièrement opérationnel en personne service fully operational in person	Français	Oui /Yes	Liste centralisée Centralized list	n/a	Les centres éducatifs sont réouverts depuis le 20 juillet avec des ratios réduits Educational centers opened on July 20, 2020 with reduced ratios

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
			Garderie éducative Renée Tassé (Daycare for children birth – 5 years old)	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne service fully operational virtually and in person	Français	Oui /Yes	Liste centralisée Centralized list	n/a	Les centres éducatifs sont réouverts depuis le 20 juillet avec des ratios réduits Educational centers opened on July 20, 2020 with reduced ratios
			Centre éducatif Spécialisé L'Image (Daycare for children 18 months-6 yrs. old with autism)	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne service fully operational virtually and in person	Français	Oui /Yes	Liste centralisée Centralized list	n/a	Les centres éducatifs sont réouverts depuis le 20 juillet avec des ratios réduits Educational centers opened on July 20, 2020 with reduced ratios
			Prévention scolaire School Based Prevention	service entièrement opérationnel virtuellement Service full operational virtually	Français	n/a	rjeunes@centrelec.ap.ca	n/a	Des sessions seront offertes en ligne en collaboration avec les conseils scolaires du CECCE et du CEPEO. Sessions will be offered online in collaboration with both CECCE and CEPEO school boards
			Programme de prévention pour les parents Prevention Program for Parents	service entièrement opérationnel virtuellement Service fully operational virtually	n/a	Oui /Yes	rjeunes@centrelec.ap.ca	n/a	Des sessions seront offertes en ligne en collaboration avec les conseils scolaires du CECCE et du CEPEO. Sessions will be offered online in collaboration with both CECCE and CEPEO school boards

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Champlain	CHEO cheo.on.ca	Youth Net/ RéseauAdo	Service modified Virtual services only services modifiés service virtuel seulement	English French	Yes – drop ins virtually Oui – virtuel	yrna.ca/youth-programs	Zoom	Virtual groups developed Critical cases will continue to receive 1:1 follow-up with Social Worker through virtual sessions Des groupes virtuels développés Les cas critiques continueront de recevoir un suivi 1:1 auprès du travailleur social au moyen de séances virtuelles
	Ottawa	familyservicesottawa.org	Friends for Life	Service fully operational virtually	English	Yes	613 725-3601 ext. 108 wsmith@familyserVICESOTTAWA.ORG	Zoom for Health Care	Groups available via virtual/remote
			Parenting Program	Service fully operational virtually	English	Yes	613 725-3601 ext. 108 wsmith@familyserVICESOTTAWA.ORG	Zoom for Health Care	Groups available via virtual/remote
	Lanark	Open Doors for Lanark Children and Youth opendoors.on.ca	Targeted Prevention	Service fully operational virtually					Providing psycho-educational information and support online and through our phone contact with clients
	Ottawa	Rideauwood Addiction and Family Services rideauwood.org	School Based – Prevention and Education Program (R-PEP)	Service fully operational virtually	n/a	n/a	n/a	ZOOM	Grade 7 and 8 classroom education program – runs when schools are open. This program has been revised and is being provided virtually to all 46 Ottawa schools in the program. Program has already begun for 20/21 school year (for both in-person and virtual classes).
SMART Recovery for youth			Service fully operational virtually	English	Yes	https://zoom.us/j/91757962953 Meeting ID: 91757962953	Zoom	Youth age 16 – 25 Recovery training – CBT skills sharing group. Offered weekly – every Tuesday at 12:00pm – 1:00pm No need to register just join in with zoom.	

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Somerset West Community Health Centre swchc.on.ca	FRIENDS for Life	Service modified	n/a	n/a	n/a	n/a	
			Kids Have Stress Too	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French Chinese	Yes/Oui	613-238-8214 Ext. 2473	Teleconference zoom	
	Ottawa	St. Mary's Home stmaryshome.com	Little Milk Miracles	Service fully operational virtually and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes /Oui	613-749-2491 Or text 613-298-0311	In-person Remote Face to Face YouTube video En personne, virtuellement et vidéos YouTube	Provided in-person at our Residence and online through short videos with information resources for youth in the community who are pregnant or breastfeeding. We are exploring ways to safely implement these programs outside onsite at our center, by using tents spaced 6 feet apart Fourni en personne à notre résidence et en ligne par courtes vidéos avec des ressources d'information pour les jeunes de la communauté qui sont enceintes ou qui allaitent. Nous explorons des façons de mettre en œuvre ces programmes en toute sécurité à l'extérieur sur place, dans notre centre, en utilisant des tentes espacées de 6 pieds.
			Buns in the Oven	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes /Oui	Call 613-749-2491 Or text 613-298-0311	In-person Remote Face to Face YouTube video En personne, virtuellement et vidéos YouTube	Provided in-person at our Residence and online through short videos with information resources for youth in the community who are pregnant or breastfeeding. We are exploring ways to safely implement these programs outside onsite at our centre, by using tents spaced 6 feet apart Fourni en personne à notre résidence et en ligne par courtes vidéos avec des ressources d'information pour les jeunes de la communauté qui sont enceintes ou qui allaitent. Nous explorons des façons de mettre en œuvre ces programmes en toute sécurité à l'extérieur sur place, dans notre centre, en utilisant des tentes espacées de 6 pieds

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	La prévention ciblée Targeted Prevention	Horraire modifiés Virtuel Certaines activités limitées en personne Schedule modified Some virtual services Limited in person activities	French English	Oui/Yes	1-800-675-6168	Microsoft Teams	Nous rencontrons des participants en groupes via Microsoft Teams. L'horaire est modifié pour l'été. Certaines activités limitées sont disponibles en personne généralement à l'extérieur avec un nombre limité, distanciation sociale, etc. We are meeting participants in groups via Microsoft Teams. Schedule is modified for the summer. Some limited activities are available in person generally outdoors with limited numbers, social distancing, etc.
	Ottawa	Vanier Community Service Centre www.cscvanier.com	Girls Talk	Services modifiés service virtuel Service modified Service virtual	French English	Oui/Yes	613-744-2892 x 1033	Google Meets	Nous offrons une version modifiée de ce programme via diverses plateformes. Il s'agit maintenant d'un groupe de soutien pour les adolescentes, plutôt que le programme de 8 semaines Entre filles, offert sous forme de rencontres individuelles, de suivis téléphoniques et via courriel/message texte et en personne au besoin. Nous voulons offrir un soutien continu répondant aux besoins des filles à risque pendant la pandémie COVID. Les travailleurs sociaux continuent d'effectuer des enregistrements réguliers et des suivis auprès des participantes We are offering a modified version of this group via different platforms. This is now an ongoing support group for teen girls, rather than the 8-week Girls Talk curriculum per se, taking form as individual meetings, telephone, email and text message, in person (if needed) follow-ups, as we want to offer broader and ongoing support to girls at risk during COVID. Our Social Worker continues to do regular check-ins and follow-ups phone with participants
	Ottawa	Youville Centre youvillecentre.org	Attachment based group parenting courses	Service suspended	n/a	n/a	n/a	Text Phone Skype	Counsellors and case coordinators working from home providing client support via text, phone calls and skype/facetime Looking into offering group programming via Zoom or another platform

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
Brief Services (A348)	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Clinique sans RDV Mental Health Walk-In Clinic	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/Yes	En personne, téléphone et le WEB In person, Telephone or WEB	En personne, téléphone et MS Teams In person, Telephone, MS TEAM	Les jeunes de 12 à 18 ans peuvent se présenter 5 jours par semaine à la Clinique sans RDV. Youth (12-18 years old) can present to the clinic 5 days a week
			Intervention brève Brief Intervention	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/Yes	En personne, téléphone et le WEB In person, Telephone or WEB	En personne, téléphone et le WEB In person, Telephone or WEB	
			La Boussole à La Cité	service entièrement opérationnel virtuellement Services fully operational virtually	Français	Oui/Yes	téléphone et le WEB In person, Telephone or WEB	téléphone et MS Teams In person, Telephone, MS TEAM	Tous les services sont offerts soit en présentiel ou en virtuel All services are offered remotely
	Stormont, Dundas, Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Single session – brief counseling sessions Walk In – YWHO	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	Call 613-361-6363 #8763	Telephone Video In person	Services offered by phone, video and in person
	Ottawa	Crossroads Children's Mental Health Centre crossroadschildren.ca	Mental Health Walk- In Clinic	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams Telephone	Sessions are scheduled rather than walk in appointments
			Brief Therapy Intervention	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams Telephone	Sessions are scheduled

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Lanark	Open Doors for Lanark Children and Youth opendoors.on.ca	Single Session Walk-In Clinic	Service fully operational virtually and in person	n/a	n/a	n/a	Telephone Video	We are providing “talk in” with video or phone sessions Slowly starting face to face sessions week of August 10, 2020
			Brief Services	Service fully operational virtually				Telephone	No face to face sessions
	Renfrew	Phoenix Centre phoenixctr.com	Mental Health Walk-In Clinic	Service modified				Telephone	No face to face sessions
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Services brefs Brief services	Téléconférence/Vidéo conférence et limitée en personne Teleconference/Video conference and limited in person	French English	Oui/Yes	1-800-675-6168	Microsoft Teams	Services offerts par téléphone ou par vidéoconférence confidentielle. Disponibilité limitée des rendez-vous en personne dans nos bureaux ou dans la maison du client lorsque les options virtuelles ne sont pas indiquées. Services offered via telephone or confidential videoconference technology. Limited availability of in-person appointments in our offices or in the client’s home when the virtual options are not indicated.
	Ottawa	Wabano Centre for Aboriginal Health wabano.com	Walk- In Clinic for all ages	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	613-748-0657 ext.1 (phone intake)	Face to Face or telephone counselling if in crisis, otherwise virtual wellness checks (telephone, email, or zoom).	9:00 am – 5:30 pm

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Youth Services Bureau ysb.ca	Mental Health "Virtual" Walk- In Clinic Clinique sans RDV Virtuel	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	613-562-3004	Telephone Or Zoom	Direct access to counselling on Walk-in Clinic regular day and hours: Tuesdays and Thursdays noon to 8:00 pm (last scheduled session at 6:00 pm) Sessions offered via phone or Zoom. Sessions are currently booked by calling the 613-562-3004 or via the Counselling Connect website. Accès direct au counseling à la clinique sans rendez-vous jour et heures régulières: Les mardis et jeudis de 12 h à 20 h (dernière séance prévue à 18 h) Sessions offertes par téléphone ou Zoom. Les sessions sont réservées en appelant le 613-562-3004 ou par le site Web de Counseling Connect.
Counselling and therapy (A349)	Ottawa	Bethany Hope Centre – Governing Council of the Salvation Army bethanyhopecentre.org	Attachment Counselling	Service modified	English	Yes	Call 613-725-1733	Email	Clients are able to still connect with Parent Support workers via email if support required
	CECCE catchment	Conseil des écoles catholiques du Centre-Est ecolecatholique.ca	Travailleurs sociaux – interventions individuelles Social Workers – individual interventions	Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/Yes	Les écoles envoient une demande de service au conseil scolaire (système de triage des demandes prioritaires)	En personne/in person Text Google Hangout	Les travailleurs sociaux ont repris l'offre de service habituel auprès des élèves dans les écoles. Pour les élèves qui suivent leurs cours virtuellement, les services sont offerts de façon virtuelle. Social workers have resumed service to students in schools. For students who take their courses virtually, the services are offered in a virtual way.
	CEPEO catchment	Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario cepeo.on.ca	Travailleurs sociaux – interventions individuelles Social workers – individual interventions	Service modifié Soutien par téléphone ou vidéoconférence Service modified Support via telephone or videoconferencing	Français	En revu Currently under review			Social workers communicating with students they were supporting before March Break with needs related to anxiety, depression and suicidal ideation. Support via telephone or videoconferencing Les travailleurs sociaux communiquent avec les étudiants qu'ils soutenaient avant la pause de mars avec des besoins liés à l'anxiété, à la dépression et à l'idéation suicidaire. Soutien par téléphone ou vidéoconférence

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Stormont, Dundas, Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Counselling/ Therapy	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	Call 613-361-6363 #8763	Telephone Video In person	Services offered by phone, video and in person
	Ottawa	Crossroads Children's Mental Health Centre crossroadschildren.ca	Mental Health Workers in the Schools (Connections Program)	Services fully operational virtually and in person	English	N/A		MS Teams	
			Counselling and Therapy	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams	Sessions are available in person or scheduled via MS Teams and/or telephone Circle of Security and Zones of Regulation groups running virtually
			Counselling and Therapy in Headstart Programs	Service fully operational virtually	English	N/A		MS Teams	Sessions are scheduled via MS Teams and/or telephone
	Provincial	Dave Smith Youth Treatment Centre davesmithcentre.org	Assertive Continuing Care and Family Services	Services fully operational virtually and limited in person	English	Yes – for current clients	Via residential program 613-594-8333	Zoom Text Telephone	Aftercare and family services continue via use of technology (e.g. telephone, video). Very limited face to face visits.
	Ottawa	Family Services Ottawa familyservicesottawa.org	General Counselling Program for Children	Service fully operational virtually	English	Yes		On Call Health Telephone	FSO continues to receive new clients Service offered remotely via secure phone and video
			Quick Response Counselling	Service fully operational virtually	English French	Yes/Oui		On Call Health Telephone	FSO continues to receive new clients Service offered remotely via secure phone and video
			Counseling intervention rapide	Service entièrement opérationnel virtuellement				On Call Health Telephone	FSO continue de recevoir de nouveaux clients Service offert à distance via téléphone sécurisé et vidéo
			Program for Children who witness their mothers' abuse	Service modified	English	Yes	613 725-3601 (intake)	On Call Health Telephone, Zoom for Health Care	Individual counselling being provided, Group on pause but in the process of establishing groups via virtual connection

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Services thérapeutiques Therapeutic Services	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne service fully operational virtually and in person	Français	Oui/ Yes	En personne, téléphone et le WEB In person, telephone or Web	En personne, téléphone et MS Teams In person, telephone or MS Teams	Séances individuelles disponibles par téléphone ou en personne Des sessions de groupe pourraient être offertes par MS TEAM ou WEB Individual sessions available by phone or in person Group sessions could be offered by MS TEAM or WEB
	Champlain		Thérapie familiale Family Therapy	service entièrement opérationnel virtuellement Service fully operational virtually	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415 #421	MS Teams Telephone	Les clients déjà impliqués dans le service sont contactés et offert des consultations téléphoniques ou de vidéoconférence Les nouveaux clients ont accès au dépistage téléphonique Clients already involved in service are contacted and offered telephone or videoconferencing consultations New clients have access to telephone screening
	Ottawa		Programme de traitement de jour School Based Treatment Program	service entièrement opérationnel virtuellement Service fully operational virtually	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415 #421	MS Teams	Les clients déjà impliqués dans le service sont contactés et offert des consultations téléphoniques ou de vidéoconférence Les nouveaux clients ont accès au dépistage téléphonique Service n'est pas offert par les écoles Clients already involved in treatment are contacted and being offered telephone or videoconference consultations New clients have access to telephone screening Service not offered through schools
	Champlain		Services ambulatoires Outpatient services	service entièrement opérationnel virtuellement Service fully operational virtually	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415 #421	Telephone	Les clients déjà impliqués dans le service sont contactés et offert des consultations téléphoniques ou de vidéoconférence Les nouveaux clients ont accès au dépistage téléphonique Clients already involved in service are contacted and offered telephone or videoconferencing consultations New clients have access to telephone screening

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Lanark	Open Doors for Lanark Children and Youth opendoors.on.ca	Counselling	Service fully operational virtually and in person				Phone	Offering video and phone sessions for all new clients Slowly starting face to face services week of August 10/20 as well as continuing virtual work.
	OCDSB	Ottawa Carleton District School Board ocdsb.ca	Professional Services	Service modified	English	No, unless there are extenuating circumstances			Staff reaching out by phone for wellness check-ins with students on current caseload and high level of concern Working on secure virtual platform – once in place, counselling will resume Urgent care protocol with CHEO is operational for any students requiring that level of support
	OCSB	Ottawa Catholic School Board ocsb.ca	Professional Services	Services operational both in person and virtually	English	Yes	Services can be accessed through the school administration		Social workers, psychologists and addiction counsellors are offering counseling and assessment services to students/ families who are physically attending school and who are attending school virtually. For those physically attending school services may be accessed in person or virtually. We are continuing to use Google Meet as our virtual platform.
	Renfrew	Phoenix Centre phoenixctr.com	Outpatient services Services ambulatoires	service fully operational virtually and in person / service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	613-735-2374		In office and virtual care at this time for our outpatient services Au bureau et virtuels en ce moment pour nos services ambulatoires

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
			School Based Mental Health Workers Travailleurs de la santé mentale à l'école	Service modified Service modifié	English French	Yes/Oui	613-735-2374		Pas en personne No face to face
	Ottawa	Rideauwood Addiction and Family Services rideauwood.org	School Based Program	Service operational virtually	English	Yes	29 Schools in Program can refer	Zoom OTN Phone	Individual counselling to existing clients Reaching out to schools/other partners to identify/refer students who might need additional supports
			Youth and Young Adult Substance Use Program	Service operational virtually	English	Yes	Call 613.724.4881 phone intake	Zoom OTN Phone	All in person groups are on hold as we are looking at virtual options. Individual counselling only
			Youth and Young Adult Continuing Care Program	Service operational virtually	English	Yes	Call 613.724.4881 phone intake	Zoom OTN Phone	All in person groups are on hold as we look at virtual options Individual counselling only
			Youth Justice Program	In person	English	Yes	Court Referral	Zoom OTN	Individual counselling only – only program where we are providing limited on-site direct client services.
			Pregnant and parenting Young Women	Service operational virtually	English	Yes	Call 613.724.4881 phone intake	Zoom OTN	Individual counselling only

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa, Prescott Russell, Renfrew County and SDG	Roberts /Smart Centre robertssmartcentre.com	Transition Worker Travailleur de transition	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French				
	Ottawa		School Based Mental Health Worker	Service fully operational virtual and in person	English				
	Ottawa and Prescott Russell		Community Based Supports Soutiens communautaires	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French				
	Ottawa	St. Mary's Home stmaryshome.com	Attachment Counselling – Infant Mental Health Parenting Counselling Counseling d’attachement – Santé mentale infantile Counseling parental	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Call 613-749-2491 Or text 613-298-0311	Zoom or face to face Zoom ou en personne	In-person services have been resumed, with strict adherence to public health guidelines. Services are still provided remotely for any participant who prefers to not come in-person Les services en personne ont été repris, avec une stricte adhésion au directives de santé publique. Les services sont toujours fournis à distance pour ceux qui préfère ne pas venir en personne

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Sandy Hill Community Health Centre shchc.ca	Concurrent disorders counselling services Services de counseling pour les troubles concomitants	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	Call /Appele		Individual counselling available Responding to calls for information and referral to community resources and supports related to family issues and also social/ practical issues such as food Counseling individuels est disponibles Répondre aux appels pour l'information et référence aux ressources et les soutiens communautaires liés aux problèmes familiaux, ainsi qu'aux questions sociales et pratiques telles que l'alimentation
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Counseling Counseling	Téléconférence, Vidéoconférence et en personne limité Teleconference, videoconference and limited in person	French English	Yes/Oui	1-800-675-6168	Microsoft Teams	Services offerts par téléphone ou par vidéoconférence confidentielle. Disponibilité limitée des rendez-vous en personne dans nos bureaux ou à la maison du client lorsque les options virtuelles ne sont pas indiquées. Services offered via telephone or confidential videoconference technology. Limited availability of in-person appointments in our offices or in the client's home when virtual options are not indicated.
	Ottawa	Wabano Centre for Aboriginal Health wabano.com	Child & Youth Mental Wellness Services	Service fully operational virtual and in person	English	Yes	Call 613-748-0657 Ext. 1 (Phone Intake)	Face to Face or telephone counselling/ case management if in crisis, otherwise, virtual wellness checks (telephone, email, or zoom)	9:00 am – 5:30 pm. All group sessions are suspended until further notice. Outreach to most vulnerable groups (e.g., homeless) with essential items, including food.

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Youth Services Bureau ysb.ca	Youth and Family Counselling Counseling pour les jeunes et la famille	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	613-562-3004	Telephone Zoom	Clients are offered individual/family/group counselling via phone, Zoom or in person at office.
	Eastern Ontario	Youturn Youth Support Services youturn.ca	Youth in Transition Worker Travailleur pour les jeunes en transition	Service fully operational virtual and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Intake 613-789-0123 ext. 222	Telephone/ Text/ Zoom/Face to Face	Staff continue to use virtual platforms to connect with clients. Starting to see clients face to face using proper PPE and conducting these visits in outdoor spaces that meet requirements for confidentiality. We continue to manage our waitlist by assigning clients to staff. Le personnel continue d'utiliser des plateformes virtuelles pour communiquer avec les clients. Nous commençons à voir les clients en personne en utilisant l'EPI approprié et dans des espaces extérieurs qui répondent aux exigences de confidentialité. Nous continuons à gérer notre liste d'attente en assignant des clients au personnel.
	Ottawa Rockland Russell county	Youturn Youth Support Services & John Howard Society of Ottawa youturn.ca	On Point Gang Intervention/Prevention Program <i>On Point</i> programme de prévention et d'intervention des gangs pour les jeunes	Service fully operational virtual and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Intake 613-789-0123 ext. 222	Telephone/ Text/ Zoom/Face to Face	Staff continue to use virtual platforms to connect with clients. Starting to see clients face to face using proper PPE and conducting these visits in outdoor spaces that meet requirements for confidentiality. We continue to manage our waitlist by assigning clients to staff. Le personnel continue d'utiliser des plateformes virtuelles pour communiquer avec les clients. Nous commençons à voir les clients en personne en utilisant l'EPI approprié et dans des espaces extérieurs qui répondent aux exigences de confidentialité. Nous continuons à gérer notre liste d'attente en assignant des clients au personnel.

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Youville Centre youvillecentre.org	Individual Parent-Child Attachment Counselling	Service modified Virtual services	English	Yes	Call 613-231-5150 X121	Text Phone Skype/ Facetime	Counsellors and case coordinators working from home providing client support via text, phone calls and skype/facetime
	Ottawa		Individual Mental Health and Addiction Therapy	Service modified Virtual services	English	Yes	Call 613-231-5150 X121	Text Phone Skype/ Facetime	Counsellors and case coordinators working from home providing client support via text, phone calls and skype/facetime
	Ottawa		Group Therapy	Service modified	n/a	n/a	n/a		<ul style="list-style-type: none"> Tuesdays at 2pm - life stress (Anxiety Group) Wednesday at 2pm - parenting stress (Parenting Group) Thursdays at 2pm - Youth Engagement (COVID Ideas youth voice)
Family/caregiver capacity building and support (A351)	Ottawa (all ages) Prescott Russell (children & youth) SDG (children and youth)	ABLE2 (formerly Citizen Advocacy Ottawa) able2.org	Fetal Alcohol Resource Program Programme de ressources sur l'alcoolisation foetale	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	613-761-9522 Ext 234 Email fasd@able2.org	Teleconference Telephone Email Téléconférence Téléphone courriel	Fetal Alcohol Spectrum Disorder Workers and Coordinators are offering service to new and existing clients via phone, email and teleconference along with weekly virtual support group meetings. Program is offering FASD education webinars to professionals and agencies. Les travailleurs et les coordonnateurs des troubles du spectre de l'alcoolisation foetale offrent des services aux nouveaux clients et aux clients existants par téléphone, courriel et téléconférence, ainsi que des réunions hebdomadaires de groupes de soutien virtuel. Le programme offre des webinaires d'éducation à l'ETCAF aux professionnels et aux organismes.
	Stormont, Dundas and Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Parenting, play therapy and attachment-based intervention	Service fully operational virtually and in person	English	Yes	Call 613-361-6363	Telephone Zoom In person	Staff have begun to provide in person services for attachment-based work
	Ottawa	Crossroads in partnership with PLEO crossroadschildren.ca	Collaborative Problem Solving Parent Education Group	Service fully operational virtually October Groups	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams	

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Crossroads Children's Mental Health Centre crossroadschildren.ca	Zones Group for Kids & Zones Group for Parents	Service fully operational virtually	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams	
	Ottawa		Circle of Security Group	June 30th	English	Full	call 613.723.1623	MS Teams	Please continue to refer as we will be offering more COS groups
	Ottawa	Family Services Ottawa familyservicesottawa.org	Parent Coaching	New service	English	yes	wsmith@familyservicesottawa.org	Zoom for Health Care	New Service; accepting clients; virtual , one-on-one service
	Ottawa	Family Services Ottawa familyservicesottawa.org	Parent Support Group for Parents of Gender Diverse, Trans, Gender Fluid children and youth	Service fully operational virtually	English	yes	lmontroy@familyservicesottawa.org	Zoom for Health Care	Service running virtually; new participants accepted
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Renforcement des compétences et des capacités	service entièrement opérationnel virtuellement	Français	Oui /Yes	WEB www.centrelecap.ca	Zoom	Divers ateliers touchant des problématiques liées à la santé mentale offerts aux parents Various workshops on mental health issues offered to parents
	Champlain		Groupe d'appui parental Parent Support Group	service modifié service modified	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415		Liste d'attente en cours. Les nouveaux clients ont accès au dépistage téléphonique Current waiting list New clients have access to telephone screening
	Renfrew	Phoenix Centre phoenixctr.com	Groups for Parents	Service suspended	n/a	n/a	n/a		

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Champlain	PLEO – Parents’ Lifeline pleo.on.ca	Helpline – Parent and Caregiver support and navigation Ligne d’assistance – Soutien et navigation pour parents et aidants	Service fully operational Service entièrement opérationnel	English French	Yes	613.321.3211 or 855.775.7005 Or pleo.on.ca/referral for self or service provider referral référence personnel ou fournisseur de services		
			Support Groups – Parent and caregiver support and navigation Groupes de soutien – Parents /Aidants Soutien et navigation	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	613.321.3211 or/ou 855.775.7005	Zoom	All support groups continue online via zoom video conference, Links are available on our website https://www.pleo.on.ca/where-to-find-us/ Tous les groupes de soutien continuent en ligne via zoom, Liens sont disponibles sur notre site Web https://www.pleo.on.ca/where-to-find-us/
			1:1 mobile – parent and caregiver support and navigation 1:1 mobile Parent/Aidants soutien et navigation	Service fully operational virtually and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Call 613.321.3211 or 855.775.7005 Or pleo.on.ca/referral for service provider referral l’entremise de nos partenaires communautaires	Telephone Zoom	Appointments via phone and zoom. In-person remains available for clients without other means to connect, with strict adherence to public health guidelines Rendez-vous par téléphone et zoom. En personne reste disponible pour les clients sans autre moyen de se connecter, avec le strict adhésion des lignes directrices de santé publique

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
			On-site hours at partner agencies – parent and caregiver support and navigation, partner collaboration Heures sur place dans les agences partenaires – soutien et navigation pour parents/aidants, et collaboration avec les partenaires	Service fully operational virtually service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	Service provider referral by phone (agencies have contact numbers) or pleo.on.ca/referral Des services sont disponibles par l’entremise de nos partenaires communautaires.	Telephone	Family peer supporter on-call by phone Nous fournissons aux parents un soutien familial par telephone
	Ottawa	Rideauwood Addiction and Family Services rideauwood.org	Parent/ Family Program	Service fully operational virtually	English	Yes	Call 613.724.4881	Zoom OTN Telephone	All in-person groups are on hold as we look at virtual options Individual counselling offered
	Ottawa	Sandy Hill Community Health Centre shchc.ca	Family support	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French			Telephone	Individual counselling available Responding to calls for information and referral to community resources and supports related to family issues and also social/ practical issues such as food Counseling individuels est disponible Répondre aux appels pour l’information et l’entremise aux ressources et soutiens communautaires liés aux préoccupations familiales, ainsi qu’aux questions sociales et pratiques telles que l’alimentation

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	St. Mary's Home – Young Parent Outreach Centre stmaryshome.com	Parenting Programs (Nobody's Perfect, Baby & Me Circle Time, Make the Connection, Co-parenting during COVID-19) Groupes Parentaux	Service fully operational service entièrement opérationnel	English French	No / Non		In person & You Tube En personne et You Tube	
	Ottawa	St. Mary's Home – Young Parent Outreach Centre stmaryshome.com	Personal Growth Programs (My Best Self, Lifeskills & Tree of Life) Programmes de croissance personnelle	Service fully operational service entièrement opérationnel	English French	No		In person & social media En personne et médias sociaux	
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Groupes parentaux -Triple P (niveau multiple) Parenting skill building Triple P tools (multiple levels)	Téléphone and vidéo conférence Soutien au domicile - si nécessaire Telephone and video conference- limited in home if necessary	French English	Oui /Yes	1-800-675-6168	Microsoft Teams.	Soutiens par téléphone ou vidéoconférence confidentielle. Formation de Triple P disponible en ligne Le soutien individuel est disponible au domicile si nécessaire. Aucun groupe en face-à-face Support over the phone or confidential videoconferencing technology. Triple P online format available. Some individual support available in the home as necessary. No face-to-face groups currently.

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Vanier Community Services Centre cscvanier.com	Vanier Social Pediatric Hub - social worker	service entièrement opérationnel virtuellement et en personne limités Service operational virtually and some in-person appointments	French English	Yes/Non (but staff shortage so only taking most pressing cases) (mais manque de personnel donc seulement pour les cas les plus urgents)		Telephone Courriel Zoom Phone Email Zoom	Rendez-vous par téléphone, zoom ou en personne, selon la préférence du client. Appointments by phone, zoom or in person depending on the client's preference.
Specialized consultation and assessment (A355)	Champlain	CHEO cheo.on.ca	Specialized Consultation & Assessment TeleMental Health Services (TMHS) Consultation et évaluation spécialisées Télémente mentale	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes /Oui	Community Mental Health Agencies – Case Coordinator for patient & family Agences communautaires de santé mentale – Coordonnatrice des cas pour les patients et la famille	OTN Zoom Telephone	Modified service delivery by using OTN GuestLink for the Community Agencies to join the consultant from CHEO and the family at home all virtually. Modification de services en utilisant OTN GuestLink pour que les agences communautaires se joignent virtuellement au consultant du CHEO et à la famille à la maison.

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Stormont, Dundas, Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Psychological Assessments	Service fully operational in person	English	No	n/a	n/a	In person assessments resumed on June 5
	Ottawa	Crossroads Children's Mental Health Centre crossroadschildren.ca	Psychoeducational assessments	Service fully operational virtually and in person	English	N/A			
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Consultation et évaluation psychologique Consultation and Psychological Assessment	Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/ Yes	Seulement pour la clientèle interne en service Internal clients only	En personne, TEAM In person, Team	Service offert pour la clientèle interne présentement en service Services offered for internal clients currently receiving service
	Lanark	Open Doors for Lanark Children and Youth opendoors.on.ca	Intensive Services	Service fully operational virtually				Telephone Video	Offering video and telephone services
	Ottawa	Ottawa Children's Coordinated Access and Referral to Services (OCCARS) coordinatedaccess.ca	Specialized Consultation & Assessment Consultation et évaluation spécialisées	Service modified Services modifiés	English French	Yes/Oui	By /par application http://coordinatedaccess.ca/referral-process/mental-health-sector/application-form/ Contact CA/AC http://coordinatedaccess.ca/contact/ to discuss/pour discuter		Based on service provider availability Selon la disponibilité du fournisseur de services Do not mail applications N'envoyer pas les applications par la poste

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Champlain	The Royal Ottawa Health Care Group theroyal.ca	Consultation & Assessment Consultation et évaluation	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes	CHEO Centralized Intake		Appointments over the phone or virtual Appointment par telephone ou virtuellement
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Consultation et évaluation Consultation & Assessment	Service modifié et virtuel Service modified and virtual	French English	*Oui /Yes*	Par travailleur Via case worker	Microsoft Teams OTN	<ul style="list-style-type: none"> *Limité au client de Valoris Pas de rencontre en personne *Limited to current clients No face-to-face meetings
	Ottawa	Youth Services Bureau ysb.ca	Consultation & Assessment Consultation et évaluation	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	French English	Yes (YSB clients) Oui (client du BSJ)	Counsellor working with client Par travailleur	OTN/Zoom	This service offered to clients involved with YSB counselling services. Virtual sessions via OTN/ZOOM. Ce service offert aux clients qui accés les services de counseling du BSJ. Sessions virtuelles via OTN/ZOOM.
Crisis Services (A350)	Champlain	CHEO cheo.on.ca	CHEO ED Crisis team and psychiatry on call CHEO Équipe de crise du service d'urgence et psychiatrie sur appel	Service fully operational in-person Service entièrement opérationnel en personne	English French	n/a	Emergency Department Service d'urgence	Zoom	Virtual care for our regional psychiatric emergency and the CHEO Emergency Department Virtual Care for other mental health crisis available. In-person care in the Emergency Department Soins virtuels pour notre urgence psychiatrique régionale et le service d'urgence du CHEO Soins virtuels pour d'autres crises de santé mentale est disponibles. Soins en personne au service des urgences

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
			Urgent Care Soins Urgents	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel en personne	English French	Yes/Oui	Physician referral to CHEO Centralized MH Intake, UCC protocols Entremise par médecins au intake centralisé de santé mentale de CHEO, protocoles de l'UCC	Zoom OTN Telephone	A combination of face to face and virtual care depending on the clinical presentation Une combinaison de face à face et de soins virtuels selon la présentation clinique
	Stormont, Dundas, Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Crisis Service Services de crises	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes	613-936-6099	Telephone	Service available virtually and in person (emergency department) Service disponible virtuellement et en personne (service d'urgence)
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centrelecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Services de crises Crisis Services	Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/Yes	En personne/Téléphone (613-789-2240)/WEB www.centrelecap.ca In person/Telephone / MS TEA	En personne/Téléphone/TEAM In person/Telephone/MS TEAM	Service offert en personne, par téléphone ou MS Team Service provided in person, by phone or by MS Team

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Lanark	Open Doors for Lanark Children and Youth opendoors.on.ca	Crisis Services	Service fully operational virtually				Telephone Video	Video and phone support
	Renfrew	Phoenix Centre phoenixctr.com	Crisis Services	Service modified Service modifiés	English French	Yes/Oui	613-735-2374	Telephone	No face to face Pas de service en personne
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Service de crises Crisis Service	Service entièrement opérationnel virtuellement Service mobile - limitée Service fully operational virtually with limited mobile service	French English	Oui/Yes	1-800-675-6168		Service principal offert par téléphone Capacité mobile limitée quand possible Primary service offered via telephone Limited mobile capacity when possible
	Eastern Ontario	Youth Services Bureau ysb.ca	24/7 Crisis Line and crisis chat Ligne de Crise 24/7 et clavargade	Service is fully operational Service entièrement opérationnel	English French	Yes	613-260-2360 1-877-377-7775 (toll free for Eastern Ontario)	Phone Chat	Chat: chat.ysb.ca 24/7 service
	Ottawa		Mobile Crisis Service	Service is suspended	n/a	n/a	n/a		
	Eastern Ontario		Residential Crisis Unit	Service is suspended	n/a	n/a	n/a		

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
Intensive Services (A353)	Champlain	CHEO cheo.on.ca	Outpatient Services Services ambulatoire	Service fully operational virtually-limited in person Service entièrement opérationnel virtuellement -en person imitée	English French	Yes/Ou	Through a referral from a physician/ Référence par Médecin https://www.cheo.on.ca/en/clinics-services-programs/resources/Documents/Mental-Health/MentalHealth-Central-Intake-Referral-Form.pdf	Zoom OTN Telephone	All sessions and groups being done virtually. Patients needing to be in seen in person for therapy is to happen on 6W on site at CHEO “Drive up Vitals Clinic” running from 1661 Montreal Road. Clinic takes vitals (blood pressure, weight, AIMS, etc.) to support medication monitoring for those patients seen virtually by MDs. Toutes les séances et tous les groupes se déroulent virtuellement Les patients ayant besoin d’être en personne pour la thérapie doit se produire sur 6W sur place au CHEO « Conduisez la clinique Vitals » à partir du 1661, chemin Montréal. La clinique prend des signes vitaux (tension artérielle, poids, AIMS, etc.) pour soutenir la surveillance des médicaments pour les patients vus virtuellement par les MD.
	Champlain		Infant Mental Health Outpatient Santé mentale infantile Ambulatoire	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Na	n/a	Zoom OTN Telephone	Virtual service delivery Service virtuel
	Champlain		Eating Disorders Outpatient Services	Service fully operational virtually	English	Urgent referrals only	Physician referral to CHEO through Centralized MH Intake	Zoom OTN Telephone	All virtual care Some outpatients may have onsite appointments due to the need for medical management. Screening will occur at main entrance
	Ottawa		Day Treatment Section 23	Service modified Virtual services Services modifiés Service virtuels	English French	no	n/a		Virtual services (limited groups and 1:1 follow-up with Psychiatry and Allied Health). Services virtuels (groupes limités et suivi 1:1 avec Psychiatrie et Santé alliée).

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa		Eating Disorders Day Treatment	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Urgent referrals only Références urgentes seulement	Physician referral to CHEO through Centralized MH Intake Référence de Médecin au CHEO par liste centralisée	Zoom OTN Telephone	Modified programming being offered virtually, including virtual groups, family and individual sessions Programmation modifiée offerte virtuellement, y compris les groupes virtuels, les sessions familiales et individuelles
	Champlain		Inpatient Services Services patients hospitalisés	Service fully operational Service entièrement opérationnel	English French				Group programming has been suspended for time being Limited Passes La programmation en groupe est suspendue pour le moment Laissez-passer limités
	Champlain		Inpatient Services – eating disorders Services aux patients hospitalisés – troubles de l'alimentation	Service fully operational Service entièrement opérationnel	English French				La Programmation en groupe est limitée Laissez-passer limités
	Stormont, Dundas, Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Day Treatment	Virtual services - returning clients	English	Hold till end of Sept.	n/a	Zoom	Virtual sessions offered to returning clients
	Ottawa	Crossroads Children's Mental Health Centre crossroadschildren.ca	Home Based Intensive Services	Services Fully Operational Virtual with some in person	English	Yes	call 613.723.1623	MS Teams	Sessions are scheduled either in person or via MS Teams and/or telephone by client preference
	Ottawa		Day Treatment Section 23	Service Fully Operational	English	Yes		MS Teams	

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Provincial	Dave Smith Youth Treatment Centre davesmithcentre.org	Residential Services	Service fully operational	English	Yes	Call 613-594-8333 or website for online application https://www.davesmithcentre.org/		Residential treatment continues at both campuses Family visits and home visits postponed for residential clients. Virtual visits. Public recreation outings based on public health guidance Various other safeguards in place (e.g. daily screening, handwashing, universal masking for staff, IPAC, etc.) Capacity is purposely reduced due to single occupancy room limits as a result of COVID-19 measures (13 beds instead of 24 across the 2 sites)
	Ottawa	Le CAP (L'Intégration du Centre Psychosocial et de Maison Fraternité) centralecap.ca/nous-unissons-nos-forces-pour-mieux-vous-servir	Section 23 Traitement de jour Day Treatment Section 23	Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne Service fully operational virtually and in person	Français	Oui/Yes	Accès coordonné scolaire Coordinated Referral	En personne/téléphone/TEAM	Ouverture complète en présentielle de la section 23 Program is fully operational in person
	Ottawa		Section 23 Day Treatment for young parents	Services modifiés Service is modified	Français	Non/No	n/a	Telephone/MS TEAM	Contact avec client maintenu par téléphone Client contact maintained by phone
	Ottawa		Services intensifs Intensive Services	Service modifié Tous les groupes suspendus Service modified All groups suspended	Français	Oui/Yes	Tel or Web	Telephone/MS TEAM	Sessions individuelles seulement Les groupes pourraient être offerts par MS TEAM ou WEB

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Champlain		Section 23 Traitement de jour (dépendance et troubles concomitants) Day Treatment Section 23 (addiction and concurrent disorders)	Service fully operational	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415		Mesures supplémentaires de dépistage, de désinfection, d'EPI, etc. Additional measures of screening, disinfection, PPE, etc.
	Ontario		Residential Services	Service fully operational	Français	Oui/Yes	rjeunes@centrelecap.ca 613.562.1415		Les clients qui sont déjà impliqués dans le traitement continuent d'être pleinement opérationnels. Réouverture des nouvelles admissions Visites à domicile suspendues Capacité réduite occupation des chambres individuelles (5 lits au lieu de 8) Mesures supplémentaires de dépistage, de désinfection, d'EPI, etc. Clients already involved in treatment continue with fully operational service New admissions reopened Home visits suspended Capacity reduced to single occupancy room (5 beds instead of 8) Additional measures of screening, disinfection, PPE, etc.

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)	
	Ottawa	Ottawa Coordinated Access and Referral to Services (OCCARS) coordinatedaccess.ca	In-home Respite Répit au domicile	Service available Service disponible	English French	Yes/Oui	By /par application http://coordinatedaccess.ca/referral-process/mental-health-sector/application-form/ Contact CA/AC http://coordinatedaccess.ca/contact/ to discuss/pour discuter		Subject to the availability of staff/workers Dépend de la disponibilité du personnel/des travailleurs	
	Renfrew	Phoenix Centre phoenixctr.com	Intensive Services	Service modified Some in person	English	Yes	Call 613-735-2374	Telephone	Sessions are mainly over the phone. Face-to-face services can be offered as determined by the clinician	
			Day Treatment – section 23	Service modified Some in person	English	Yes	Referral through coordinated access	Telephone	Sessions are mainly over the phone. Face-to-face services can be offered as determined by the clinician	
	Ottawa	Roberts/Smart Centre robertssmartcentre.com	Day Treatment – section 23	Service fully operational in person	n/a	n/a	n/a			
	Ottawa, Renfrew county, SDG and Prescott Russell		Live-In Treatment Services	Service fully operational in person Service entièrement opérationnel en personne	English French					

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Ottawa	Royal Ottawa Health Care Group theroyal.ca	Day Treatment Section 23	Service modified	n/a	Yes	Usual process		Clinical treatment provided by phone or virtual
	Champlain		Outpatient	Service fully operational virtually	English French	Yes	by physician referral to centralized intake at CHEO		Appointments over the phone or virtual
	Champlain		Partial Hospitalization Unit	Service modified	English French	n/a	n/a		Appointments over the phone or virtual
	Champlain		Inpatient Services	Service fully operational	English French	No	Through centralized intake at CHEO		As of October 13, 2020 unit has reopened
	Eastern Ontario	St. Mary's Home stmaryshome.com	Residential Program	Service fully operational	English				Specialized Shelter, Case Management, Parenting Counselling and Primary Care Counselling are all being provided to Residents
	Prescott-Russell	Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell valorispr.ca/fr/sante-mentale-enfants-familles	Section 23 Traitement de jour Day Treatment Section 23	service entièrement opérationnel en personne service fully operational in person	French English	Non/No	n/a	Microsoft Teams.	Services scolaires pleinement opérationnels. School-based services fully operational.
	Ottawa	Youth Services Bureau ysb.ca	Intensive Family Support Program Soutien Familial Intensif	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes	Call 613-562-3004 to schedule a Choice or through Walk-in clinic hours		Counselling provided via phone, Zoom and in person Counseling offert par téléphone, Zoom et en personne

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Champlain		Bridges	Service fully operational virtual and in person service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes	Usual referral process: Referral agents: CHEO/ROH/YSB		Counseling and group provided to clients via phone, Zoom and in person Counseling et groupe fournis aux clients par téléphone, Zoom et en personne
	Ottawa		Section 23 Traitement de jou Section 23 Day Treatment	Service fully operational in person service entièrement opérationnel en personne	Français	No	n/a		Fully operational Entièrement opérationnel
	Eastern Ontario	Youturn Youth Support Services youturn.ca	Intensive Support and Supervision Program Programme de supervision et soutiens intensifs	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes	Referrals are made by Probation Références par probation	Telephone/ Text/ Zoom/Face to Face	Staff continue to use virtual platforms to connect with clients. Starting to see clients face to face using proper PPE and conducting these visits in outdoor spaces that meet requirements for confidentiality. We continue to manage our waitlist by assigning clients to staff. Le personnel continue d'utiliser des plateformes virtuelles pour communiquer avec les clients. Nous commençons à voir les clients en personne en utilisant l'EPI approprié et effectuer ces visites dans des espaces extérieurs qui répondent aux exigences de confidentialité. Nous continuons à gérer notre liste d'attente en assignant des clients au personnel.
	Ottawa		St. John Bosco Achievement Centre	Service fully operational in person Service entièrement opérationnel en personne	English	Yes	Referrals online or by phone	In person	

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Eastern Ontario		The Next Chapter – Anti-Human Trafficking Program Le prochain chapitre – Programme contre la traite des êtres humains	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Intake 613-789-0123 ext. 222	Telephone/ Text/ Zoom/Face to Face	Staff continue to use virtual platforms to connect with clients. Starting to see clients face to face using proper PPE and conducting these visits in outdoor spaces that meet requirements for confidentiality. We continue to manage our waitlist by assigning clients to staff. Le personnel continue d'utiliser des plateformes virtuelles pour communiquer avec les clients. Nous commençons à voir les clients en personne en utilisant l'EPI approprié et effectuer ces visites dans des espaces extérieurs qui répondent aux exigences de confidentialité. Nous continuons à gérer notre liste d'attente en assignant des clients au personnel.
	Eastern Ontario		Community Support Team Équipe de soutien communautaire	Service fully operational virtually and in person Service entièrement opérationnel virtuellement et en personne	English French	Yes/Oui	Referrals are made through Probation Références par probation	Telephone/ Text/ Zoom/Face to Face	Staff continue to use virtual platforms to connect with clients. Starting to see clients face to face using proper PPE and conducting these visits in outdoor spaces that meet requirements for confidentiality. We continue to manage our waitlist by assigning clients to staff. Le personnel continue d'utiliser des plateformes virtuelles pour communiquer avec les clients. Nous commençons à voir les clients en personne en utilisant l'EPI approprié et effectuer ces visites dans des espaces extérieurs qui répondent aux exigences de confidentialité. Nous continuons à gérer notre liste d'attente en assignant des clients au personnel.
	Ottawa	Youville Centre youvillecentre.org	Academic Services Care Treatment Custody and Corrections (CTCC) and St. Nicholas Adult High School	Service suspended	n/a	n/a	n/a		

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
Intake	Champlain	CHEO cheo.on.ca	Centralized Intake Accueil centralisé	Service fully operational Service entièrement opérationnel	English French	Yes	Physician Referral Référence par médecin	Telephone	Business as usual, all virtual Service complet, tous virtuels
	Stormont, Dundas and Glengarry	Cornwall Community Hospital cornwallhospital.ca	Intake Services	Service fully operational virtually	English	Yes	Call 613-361-6363 #8763	Telephone	Virtual
Service Coordination	Ottawa	Ottawa Coordinated Access and Referral to Services (OCCARS) coordinatedaccess.ca	Service Coordination	Service fully operational virtually Service entièrement opérationnel virtuellement	English French	Yes/Oui	By /par application http://coordinatedaccess.ca/referral-process/mental-health-sector/application-form/ Contact CA/AC http://coordinatedaccess.ca/contact/ to discuss/pour discuter	Zoom	CA will continue to accept referrals and provide direct funding where possible. CA staff are also available for consultations. Case resolution meetings are being conducted via zoom Please do not send applications by mail AC continuera d'accepter les références et de fournir un financement direct où possible. Le personnel de l'AC sont disponibles pour des consultations. Les réunions de résolution de cas se déroulent par zoom S'il vous plait ne pas envoyer les applications par la poste

Core Service	Service Area Zone de service	Agency Agence	Service	Current Status État Actuel	Language Langue	Accepting new clients? Accepter nouveaux clients?	If yes, how to access services? Si oui, comment accéder aux services?	Platform (s) Plate-forms	Additional Notes (if modified, brief description) Notes supplémentaires (si modifié, brève description)
	Provincial	ConnexOntario connexontario.ca	Information about Mental Health and Addiction Services in Ontario Renseignements sur les Services de santé mentale et de toxicomanie en Ontario	Service fully operational Service entièrement opérationnel	English French		Toll free # Sans frais: 1-866-531-2600 Email: https://www.connexontario.ca/ Webchat: https://www.connexontario.ca/Home/Chat		ConnexOntario is tracking information regarding COVID-19 for all services in their database ConnexOntario provides free and confidential health services information for people experiencing problems with alcohol and drugs, mental illness and/or gambling. Our system navigation and information service are live-answer 24/7, confidential, and free. ConnexOntario suit les informations concernant COVID-19 pour tous les services dans leur base de données ConnexOntario fournit des renseignements gratuits et confidentiels sur les services de santé aux personnes qui éprouvent des problèmes d'alcool et de drogues, de santé mentale et/ou de traitement du jeu problématique. Notre navigation système et l'information est répondue en direct 24h/24 et 7j/7, confidentiel et gratuit.
Food Sustainability	Ottawa	Bethany Hope Centre – Salvation Army bethanyhopecentre.org	Food Share	Services modified	English	Yes – anyone pregnant and/or parenting under the age of 30	Email crystal_gallant@can.salvationarmy.org By noon Thursday	Email	Clients may access pre-bagged groceries on Friday mornings 10am-11am. Clients must reserve their groceries by noon on Thursdays by emailing crystal_gallant@can.salvationarmy.org
	Ottawa	Ottawa Food Bank ottawafoodbank.ca					Call 613-745-7001		
	Ottawa	St. Mary's Home – Young Parent's Outreach Centre stmaryshome.com	Foodbank, Community Kitchen, Cooking w/ Dad Banque alimentaire, Cuisine communautaire et Cuisson avec papa	Services fully operational in-person with modifications Services entièrement opérationnels en personne avec modifications	English French	Yes /Oui	613-749-2491		Clients must call 613-749-2491 before Wednesday to reserve a food hamper. They may then come pick it up on Fridays @ 1pm Les clients doivent appeler le 613-749-2491 avant mercredi pour réserver un panier alimentaire. Ils peuvent le ramasser vendredi à 1 heure

